**SOORTEN VRAGEN**

**Open vragen - gesloten vragen - suggestieve vragen - volgende vragen (doorvragen) - nieuwe vragen**

**Richting van vragen:**

Vragen naar inhoud

Vragen naar gevoel

Vragen naar concretiseringen

Vragen naar voorbeelden

Vragen naar bedoelingen

Vragen naar fantasieën

Vragen naar waarden en normen

**Vorm van vragen:**

Wat-vragen : je zoekt naar feiten

Hoe-vragen : je zoekt naar de juiste toedracht

Waarom-vragen : je zoekt naar oorzaken, motieven

Wat-vind-je-ervan-vragen : je zoekt naar meningen

Waartoe-vragen : je zoekt naar iemands bedoelingen

Hoe-nu-verder-vragen : je zoekt naar een oplossing

**SOORTEN VRAGEN**

|  | **Voordelen** | **Nadelen** | **Voorbeelden** | **Kenmerk** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gerichte vraag | DuidelijkKortFeitelijk | Kort antwoordNiet stimulerend Geen aanknopingspunten | Hoe laat is het?Hoe groot is het verloop?Hoelang werkt u hier al?Hoelang duurt je stage?Wat is het rentepercentage? | Korte duidelijke vraag naar feitelijke gegevens |
| Keuze vraag | DuidelijkKortAntwoorden “optelbaar” | Weinig keuze Erg sturendGeen aanknopingspuntenKort antwoordNiet stimulerend | Is het wit of zwart? Bent u ongehuwd, gehuwd, samenwonend of gescheiden?Bent u voor of tegen? | Vraag waarin de mogelijke antwoorden al zijn aangegeven. |
| Open vraag | Erg stimulerendRuimte voor ideeLevert veel informatie opVeel aanknopingspunten | Lange antwoordenSubjectieve antwoordenGevaar voor afdwalenGeeft (te)veel ruimte  | Wat doet u zo'n geval?Hoe is de sfeer op de afdeling?Wat zijn de procedures? | Vraag naar wat iemand ergens van weet of vindt, waarbij het antwoord geheel open is. |
| Vraag ter verduidelijking | Erg stimulerendGeeft ruimte Levert verduidelijking opConcretiseert | Kost tijdSubjectieve informatieGevaar voor afdwalenKans op verzinnen | Kunt u dat toelichten?Kunt u een voorbeeld geven?Wat bedoelt u precies?Kunt u daar wat meer over zeggen?  | Vraag naar verduidelijking van iets wat de ander ter sprake heeft gebracht. |
| Suggestieve vraag | Geschikt om te manipuleren | Erg sturendWekt verzet opGeeft foutief beeld | Je zult zeker wel denken dat…?Je bent het toch met me eens dat ..? Dat vindt je toch ook? | Vraag waarin het antwoord wordt opgedrongen vanuit een veronderstelling. |
| Retorische vraag | Kan motiverend werken | Kan verzet opwekken.Levert geen informatie op | Zijn we niet allemaal blij met deze regeling?Moeten we niet vaststellen dat? | Een bewering in een vraagvorm; antwoord wordt niet verwacht. |
| Reflecterende vraag | Werkt stimulerendWerkt belonendWerkt confronterendLevert informatie opLevert aanknopingspunten  | Kan afschrikkenKans op herhalen | Je bent er niet zo gerust op?Je vindt dat het zo goed gaat?Ben je het ermee eens?Wat heb jij in deze situatie gedaan?  | Vraag waarin een indruk wordt samengevat om te toetsen of men het goed begrepen heeft.Vraag om een ander tot denken over eigen handelen/mening te brengen. |